

СПРАВКА ДЛЯ БУХГАЛТЕРА

Услуга «24TALK.RU» предоставляется по договору оферты, размещенному по адресу <http://24talk.ru/gallery/oferta.pdf>, согласно ст. 435 п.1 (<http://www.gk-rf.ru/statia435>). Этот договор считается акцептованным и заключенным между ООО

«24ТАЛК» и пользователем услуги с момента оплаты за лицензию, согласно ст. 438 п. 3 ГК РФ (<http://www.gk-rf.ru/statia438>) и условиям оферты. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением простой письменной формы договора.

Таким образом, подтверждением факта заключения договора является оплата за лицензию. Согласно п. 5.4. оферты, права на использование ПО считаются переданными в полном объеме в случае, если в течение 10 дней с момента оплаты Лицензиат не получил от Лицензиата письменной претензии. Следовательно, в случае отсутствия претензии, заключенный договор-оферта является достаточным подтверждением полноты передачи прав, и, следовательно – доказательством исполнения договора.

На основании вышеизложенного, первичными документами для подтверждения расходов на приобретение лицензии являются текст договора-оферты, приведенный ниже и размещенный на Сайте Лицензиара (<http://24talk.ru/gallery/oferta.pdf>), и документ, подтверждающий факт оплаты – платежное поручение банка.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «24TALK.RU»

Настоящий Лицензионный Договор (далее «Договор») является офертой ООО «24ТАЛК» (ОГРН 5177746124408, ИНН 7720400277, КПП 772001001), именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего Договора понимается факт оплаты Лицензиата за Лицензию.

Лицензионный договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Лицензиатом в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ). С момента совершения акцепта Лицензиат считается принявшим условия настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей офертой.

Лицензиат подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ПО – (Программы 24TALK.RU) -программы и сервисы, предназначенные для управления доступом к услугам операторов связи и создания и настройки персональной виртуальной автоматизированной телефонной станции средствами визуально-ориентированного программирования с целью организации единого центра обработки всех голосовых вызовов пользователя, поступающих по IP-каналам связи.

1.2. Лицензия – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Опций, числа Операторов и срока использования. Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в Панели управления в момент оформления заказа на Лицензию.

1.3. Лицензиар – обладатель исключительных прав на программы для ЭВМ – ООО «24ТАЛК»

1.4. Опция, или Дополнительная Опция – функция ПО, право Лицензиата на использование которой передается Лицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Панели управления.

1.5. Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в Панель Управления, и наделенный полномочиями приема и совершения звонков с помощью ПО.

1.6. Сайт Лицензиара – Веб-сайт <http://24talk.ru>

1.7. Панель Управления – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <http://24talk.ru>

1.8. Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара. Лицензиат приобретает Лицензии в Панели Управления согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования ПО Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ неисключительных лицензий осуществляется Лицензиатом через интернет-сайт <http://24talk.ru>

3.2. Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата/отмена). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Лицензиатом адрес электронной почты является дополнительным.

3.3. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения операции, неотражения в Личном Кабинете Лицензиата факта успешного завершения и оплаты Заказа, неполучения Лицензиатом письма, отправленного на адрес электронной почты, Лицензиат должен связаться с Лицензиаром для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.4. Оплата Лицензиатом оформленного на интернет-сайте заказа неисключительных лицензий и услуг означает согласие Лицензиата с условиями настоящего Договора.

3.5. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://24talk.ru> носят справочный характер. В случае возникновения у Лицензиата вопросов, касающихся ПО, перед оформлением Заказа, Лицензиат должен обратиться к Лицензиару.

4. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату неисключительную Лицензию в течение 5 рабочих дней с момента получения оплаты за Лицензию, либо с момента успешного завершения операции по банковской карте или платежной системе.

4.2. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, и согласно ограничениям, определяемым Лицензией.

4.3. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail: info@24talk.ru

4.4. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые рассматриваются как предоставление доступа к ПО в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 23:00 до 06:00 по московскому времени).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. В течение срока действия настоящего Договора Лицензиат обязуется:

5.1.1. не модифицировать исходный код ПО;

5.1.2. не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Панели управления.

5.2. Лицензиар вправе изменять Тариф на покупку новых Лицензий без предварительного уведомления Лицензиата. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.

5.3. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

5.4. При задержке передачи неисключительных лицензий Лицензиаром более чем на 30 календарных дней Лицензиат вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств.

5.5. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа/отмены возвращаются тем способом, которым проводилась оплата. Возврат иными способами не производится.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

6.1. Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в Панели управления, и указывает при этом параметры лицензии: набор Опций, максимальное число Операторов и срок использования ПО, способ оплаты. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с Тарифом и выбранными параметрами Лицензии (<http://24talk.ru>). Стоимость за Лицензии указана в российских рублях. НДС облагается по ставке 18%.

6.2. При оплате по настоящему Договору с использованием реквизитов банковской карты Лицензиата:

6.2.1. Ввод данных осуществляется в системе электронных платежей, которая прошла сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide. Предоставленные Лицензиатом данные полностью защищены и никто, включая Лицензиара, не может их получить.

6.2.2. Неисключительная лицензия считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте.

6.2.3. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения операции, неотражения в Личном Кабинете Лицензиата факта успешного завершения и оплаты Заказа, неполучения Лицензиатом письма, отправленного на адрес электронной почты, Лицензиат должен связаться с Лицензиаром для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

6.3. При оплате по настоящему Договору по счету:

6.3.1. Лицензиат оплачивает выставленный счет путем перечисления Лицензиару 100% суммы, указанной в счете. Счет выставляется Лицензиатом самостоятельно в Панели управления.

6.3.2. Лицензиат обязуется указывать в назначении платежа при оплате следующую информацию: «Оплата по счету от «__» ____ 201__ г. № ____ за лицензию на ПО. В том числе НДС 18%.»

6.3.3. Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиара.

6.4. При оплате по настоящему Договору электронными деньгами:

6.4.1. Предоставленные Лицензиатом данные полностью защищены и никто, включая Лицензиара, не может их получить.

6.4.2. Неисключительная лицензия считается оплаченной с момента успешного завершения операции по платежной системе.

6.4.3. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения операции, неотражения в Личном Кабинете Лицензиата факта успешного завершения и оплаты Заказа, неполучения Лицензиатом письма, отправленного на адрес электронной почты, Лицензиат должен связаться с Лицензиаром для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

6.5. В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

6.6. Лицензиат вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по настоящему Договору, в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии. По истечении указанного срока возврат средств не производится.

7. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

7.1. Для того чтобы добавить новые Опции к Лицензии, либо увеличить ограничение на количество Операторов, Лицензиат должен приобрести новую Лицензию в Панели управления.

7.2. Расширение лицензии производится по Тарифу, действующему на момент расширения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

8.3. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиату претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Сублицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, представленные каждой из сторон в связи с настоящим Договором, не раскрывать и не разглашать в общем или в частности факты или информацию какой-либо третьей стороне, а также не использовать полученную информацию. Ответственность за разглашение либо использование информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора, виновная сторона несет в соответствии с действующим законодательством.

8.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

9.2. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.

9.4. Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора.

9.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие Лицензиару на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152 ФЗ от 27.07.2006. Лицензиат гарантирует, что при предоставлении Лицензиару персональных данных иных лиц, Лицензиатом от таких лиц получены соответствующие согласия.

10.4. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в Панели управления адресам электронной почты и телефонам.

10.5. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным Соглашением Сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

ООО «24ТАЛК»

ОГРН 5177746124408,

ИНН 7720400277, КПП 772001001

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 111024, Москва, ул.Энтузиастов 2-я, дом 5, к.40, помещение I, комната 39

ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС: 111024, Москва, ул.Энтузиастов 2-я, дом 5, к.40, помещение I, комната 39 (Главный корпус, 3 этаж)

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 111024, Москва, ул.Энтузиастов 2-я, дом 5, к.40, помещение I, комната 39

БАНК: Московский филиал АО «Россельхозбанк», г. Москва, Р/С 40702810163430000129, К/С 30101810045250000430

БИК 044525430

Телефон: +7 9-96-96-333-10

Электронная почта: info@24talk.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «24Талк»



/ Анохин А.Н. /